

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming
Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi)

**Personeel Basisonderwijs en Centra voor Leer-
lingenbegeleiding**

Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel
Tel. : 02 553 93 07 – Fax : 02 553 93 05
personeel.basisonderwijs.agodi@vlaanderen.be
clb.agodi@vlaanderen.be

uw kenmerk	ons kenmerk	Bijlagen
vragen naar / e-mail	telefoonnummer	datum

Betreft: Reorganisatie werkstations van de afdeling Personeel Basisonderwijs en CLB

Geachte mevrouw, geachte heer,

Uit het klantentevredenheidsonderzoek van 2007 kwam duidelijk naar voor dat de formule van werkstations sterk gewaardeerd wordt. Vooral de persoonlijke contacten met het werkstation en de vaste contactpersonen scoren hoog.

Voor mijn afdeling is het essentieel om die klantgerichtheid blijvend te optimaliseren en wij willen daarbij inspelen op nieuwe verwachtingen zoals een dienstverlening op maat en op elk ogenblik. Mijn afdeling wil de klemtoon leggen op ondersteuning en informatieverstrekking en een uniek aanspreekpunt zijn voor directies, schoolsecretariaten en onderwijspersoneel voor alle personeelsaspecten.

Concreet uit onze interne reorganisatie zich op twee vlakken. Werkstations en dossierbeheerders blijven verantwoordelijk voor een aantal scholen van een bepaalde regio. Wanneer scholen deel uitmaken van een scholengemeenschap, zullen die als geheel toegewezen worden aan één dossierbeheerder, wat de kwaliteit en de efficiëntie van de ondersteuning ten goede zal komen. Daarnaast worden de dossiers van het beleids- en ondersteunend personeel, die vroeger in werkstation 49 behandeld werden, geïntegreerd in de regionale werkstations. Zo komt er echt één aanspreekpunt voor alle personeelsleden van uw school.

Tegelijkertijd werd geopteerd voor de vorming van grotere groepen, zodat alle soorten van expertise gebundeld kunnen worden binnen elk werkstation en afwezigheden beter kunnen opgevangen worden.

U kan vanaf nu terecht bij **werkstation X** en uw dossierbeheerder is **XXX**.

De contactgegevens van uw dossierbeheerder vindt u bovenaan terug in het briefhoofd. U kan deze gegevens verder opvolgen via onze website: http://www.agodi.be/adressen_contactpersonen. Het dossierbeheer voor contractuele personeelsleden (geco's, codo's en startbaners) blijft toegewezen aan één werkstation, namelijk werkstation 3.

Tot slot wil ik nog uw aandacht vestigen op een digitaliseringsproject dat vanaf 1 januari 2010 van start gaat. Hierbij zal alle correspondentie voor personeelszaken naar het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi) elektronisch verwerkt worden. Daarom wil ik u vragen om bij alle dossiergebonden correspondentie met de afdeling Personeel Basisonderwijs en CLB steeds de volledige naam en het stamboeknummer van het personeelslid te vermelden.

Ik hoop dat we door deze reorganisatie de goede relatie die wij hebben opgebouwd met u en uw secretariaatsmedewerkers kunnen uitdiepen en u met onze dienstverlening optimaal kunnen ondersteunen op het vlak van uw personeelsbeleid. Ik wens u alvast een boeiend schooljaar 2009-2010.

Met vriendelijke groeten,



Patricia VAN REET
Afdelingshoofd