

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming
Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi)

Personeel Basisonderwijs en Centra voor Leerlingenbegeleiding

Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel
Tel. : 02 553 93 07 – Fax : 02 553 93 05
personeel.basisonderwijs.agodi@vlaanderen.be
clb.agodi@vlaanderen.be

uw kenmerk

ons kenmerk

Bijlagen

vragen naar / e-mail

telefoonnummer

datum

Betreft: Reorganisatie werkstations van de afdeling Personeel Basisonderwijs en CLB

Geachte mevrouw, geachte heer,

Uit het klanttevredenheidsonderzoek van 2007 kwam duidelijk naar voor dat de formules van werkstations sterk gewaardeerd wordt. Vooral de persoonlijke contacten met het werkstation en de vaste contactpersoon scoren hoog.

Voor mijn afdeling is het essentieel om die klantgerichtheid blijvend te optimaliseren en wij willen daarbij inspelen op nieuwe verwachtingen zoals een dienstverlening op maat en op elk ogenblik. Mijn afdeling wil de klemtoon leggen op ondersteuning en informatieverstrekking en een uniek aanspreekpunt zijn voor directies, secretariaten en CLB-personeel voor alle personeelsaspecten.

Werkstations en dossierbeheerders blijven verantwoordelijk voor een aantal scholen van een bepaalde regio. Tegelijkertijd werd geopteerd voor de vorming van grotere groepen, zodat alle soorten van expertise gebundeld kunnen worden binnen elk werkstation en afwezigheden beter kunnen opgevangen worden.

Concreet betekent onze interne reorganisatie dat de personeelsdossiers van de Centra voor Leerlingenbegeleiding, de Pedagogische begeleidingsdiensten, de Diensten voor Onderwijsontwikkeling en de Inspectiediensten vanaf nu behandeld zullen worden door **werkstation 4**. Binnen dat werkstation zullen enkele personeelsleden met ervaring in de CLB-sector de CLB-dossiers behartigen. Daarnaast zijn zij de dossierbeheerders voor een aantal personeelsleden uit het basisonderwijs.

Uw dossierbeheerder is **XXX**. De contactgegevens van uw dossierbeheerder vindt u bovenaan terug in het briefhoofd. U kan deze gegevens verder opvolgen via onze website: http://www.agodi.be/adressen_contactpersonen.

Tot slot wil ik nog uw aandacht vestigen op een digitaliseringsproject dat vanaf 1 januari 2010 van start gaat. Hierbij zal alle correspondentie voor personeelszaken naar het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi) elektronisch verwerkt worden. Daarom wil ik u vragen om bij alle dossiergebonden correspondentie met de afdeling Personeel Basisonderwijs en CLB steeds de volledige naam en het stamboeknummer van het personeelslid te vermelden.

Ik hoop dat we door deze reorganisatie de goede relatie die wij hebben opgebouwd met u en uw secretariaatsmedewerkers kunnen uitdiepen en u met onze dienstverlening optimaal kunnen ondersteunen op het vlak van uw personeelsbeleid. Ik wens u alvast een boeiend schooljaar 2009-2010.

Met vriendelijke groeten,



Patricia VAN REET
Afdelingshoofd